



# SDI

## AMERICAN APPAREL

LOS ANGELES, CA

ESTUDO DE CASO

# 206

VELOCIDADE

PRECISÃO

ECONOMIA DE ESPAÇO



# PRINCIPAIS DESTAQUES

## A solução da SDI para a American Apparel

**ABORDAGEM DA CONSULTORIA** A SDI criou uma parceria com a American Apparel a fim de centralizar, otimizar e reduzir os custos de suas operações de distribuição para o seu ambiente global e multi-canal.

**SOLUÇÃO AUTOMATIZADA** A implementação de um sistema automatizado de distribuição e classificação de unidades do tipo SORTRAK permitiu que a American Apparel reduzisse significativamente seus níveis de mão-de-obra.

**OPERAÇÃO APRIMORADA** A nova instalação, de um único nível, reduziu significativamente os custos, liberou espaço para crescimento e teve rápido ROI (retorno sobre investimento). Além disso, melhorou os índices de Custo Por Unidade (CPU) e Unidades Por Hora (UPH), colocando-os acima dos padrões da indústria. O sistema integra perfeitamente o atendimento às necessidades do atacado, do varejo e do e-commerce.

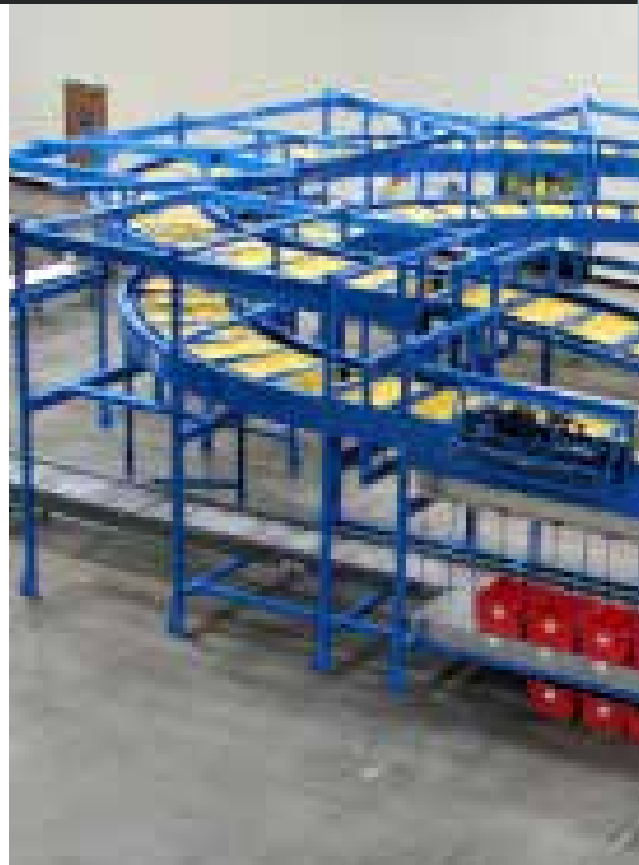
### O DESAFIO

As agitadas operações de distribuição da American Apparel ocupavam 37.161 m<sup>2</sup>, que eram distribuídos em seis andares, e utilizavam dois elevadores de carga. Havia mais de 600 funcionários que atendiam manualmente pedidos globais para atacado, varejo e clientes on-line, e a maioria das funções de distribuição eram feitas no papel. Devido ao seu processo manual de distribuição, a empresa estava perdendo estoque e não operava de forma eficiente.

Como parte de sua abordagem de consultoria, a SDI trabalhou de perto com a American Apparel para prover centralização e um upgrade de "50 anos" em nove meses. Sem um verdadeiro WMS, a maioria das funções de distribuição eram feitas em papel e gerenciadas por meio de um sistema ERP, o Microsoft Dynamics.

### A SOLUÇÃO

A SDI foi parte de uma abordagem abrangente que implicou em realocar a American Apparel em uma instalação plana de 23.226 m<sup>2</sup>, a 25 Km da fábrica/HQ de Los Angeles. A instalação possui 32 pontos de doca e tem a capacidade de processar mais de 80 milhões de unidades por ano. A SDI forneceu toda a solução MHE, incluindo o sistema de classificação de unidades SORTRAK, para processar pedidos de varejo e atacado. A SDI também fez a interface e projetou o processo para a implementação de um novo WMS. A American Apparel selecionou o HighJump como seu novo WMS, que substituiu o Microsoft Dynamics AX, como um WMS de ponta. Além disso, a SDI incluiu um contrato de suporte 24 horas, para garantir a máxima disponibilidade da solução automatizada.





#### O SISTEMA

As vendas da American Apparel haviam aumentado 13% desde 2011, e a expectativa era de que continuassem crescendo.

A nova unidade e os seus sistemas acomodam muitos anos de crescimento, continuarão minimizando as chances de redução de inventário e espera-se que o CPU seja reduzido para menos de 20 centavos, dos 40 originais .

A solução atende mais de 80.000 SKUs e volumes típicos chegam a mais de um milhão de unidades por semana. O SORTRAK da SDI forneceu 250 destinos de classificação e capacidade dinâmica de ondas que garante que os destinos sejam utilizados eficientemente. O SORTRAK utiliza bandeja dupla para oferecer

14.400 oportunidades de bandeja por hora. A detecção dos itens é alcançada por meio do uso de tecnologia de câmeras que permite o manuseio de uma grande variedade de produtos, e também pode ser utilizada para monitorar a integridade (ou qualidade) do processo de indução dos produtos.

O SORTRAK foi capaz de melhorar a precisão da distribuição para mais de 99,5%.





#### SOBRE A AMERICAN APPAREL







A American Apparel foi fundada em 1998 e tornou-se pública em 2007. É a maior fabricante de vestuário nos EUA e um atacadista de moda básica de alta qualidade. Possui presença global com 251 lojas em 20 países diferentes.

#### SOBRE A SDI

A SDI é um provedor de soluções logísticas inovador para as indústrias do varejo, atacado, distribuição, e-commerce e operadores logísticos (3PL), e atua em todos os aspectos que tem relação com a movimentação de materiais.

Como consultores logísticos e integradores de sistemas, fornecemos aos nossos clientes um pacote de soluções logísticas completo, que inclui consultoria e desenvolvimento logístico, projetos, estudos, engenharia, fabricação, instalação, software e serviços integrados.



 **BRASIL:** TEL. (5511) 3238 4666  
 **CHILE:** TEL. (562) 2958 8000  
 **COLOMBIA:** TEL. (571) 313 6888  
 **MÉXICO:** TEL. (5233) 3124 5144  
 **PERÚ:** TEL. (511) 650 8348  
 **USA:** TEL. (818) 890 6002